



“Communicatie veiligheidsthema’s”

Algemene informatie

Het doel van de training “Communicatie veiligheidsthema’s” is om de deelnemers een goed inzicht te geven, hoe boodschappen tussen mensen worden doorgegeven.

Tijdens het parcours zullen de deelnemers leren om de veiligheidsboodschap aan te passen aan de noden van het team.

De deelnemers zullen leren, door praktijkoefeningen, hoe de communicatie efficiënter kan verlopen.

Door betere interactie met de medewerkers, leren de deelnemers hun opdracht als verantwoordelijke van een team, professioneel uit te voeren.

De deelnemers zullen groeien en meer vertrouwen krijgen in hun persoonlijke mogelijkheden om gericht de veiligheidsboodschap binnen hun team te kunnen communiceren.

TRAININGSOBJECTIEVEN:

Na deze trainingssessies, ...

- ✓ Kan je het “waarom” van veiligheid verklaren.
- ✓ Zoek je samen met je team een oplossing voor de uitdagingen.
- ✓ Heb je een inzicht hoe communicatie werkt.
- ✓ Communiceer je bewuster met je medewerkers.
- ✓ Heb je een betere kijk op het effect van een gerichte communicatie.
- ✓ Weet je hoe mensen iets aanleren.
- ✓ Kan je de veiligheidsstrategie van het bedrijf met jouw groep uitvoeren.
- ✓ Ben je een veiligheidsambassadeur.

In praktijk:

- ✓ Kan je in een team de veiligheidsattitude aanbrengeen.
- ✓ Pas je jezelf beter aan de noden van je team aan.
- ✓ Je laat de groep samenwerken rond bepaalde thema’s.
- ✓ Je verkent het “veiligheidsniveau” van je team en voert een SMART-plan uit.
- ✓ Ontwikkel je een betere relatie met jouw medewerkers.
- ✓ Kan je: observeren en take-5’s of toolboxmeetings organiseren.
- ✓ Je test je medewerkers of ze jouw instructies goed uitvoeren.
- ✓ Voel jezelf zeker als veiligheidsambassadeur en gedraag jezelf professioneel:
 - Wees vertrouwd om met het team om te gaan (interactie).
 - Je bent zelfbewust dat je om kan gaan met moeilijke vragen en “lastige” personen.
 - Lever een professioneel “product” af!

Inhoud en agenda

Dag 1:

Waarom aandacht voor veiligheid?

- ✓ Veiligheid:
 - Maatschappelijk
 - Wetgeving
- ✓ Verantwoordelijkheden
- ✓ Gevolgen

De sessie begint met een zoektocht naar het waarom van een veiligheidsbeleid. De deelnemers putten uit hun ervaring en verklaren situaties die zij zelf beleefd hebben. Door de inbreng van de trainees worden de collega’s zich bewust dat iedereen dagelijks geconfronteerd wordt met de gevolgen van (on-)veiligheid. Er zullen zaken uitvergroot worden om aan te tonen dat oplossingen voor bepaalde situaties niet steeds eenvoudig te vinden zijn. Het fenomeen “verantwoordelijkheid” is voor veel deelnemers een abstract begrip en wordt in een duidelijke context geplaatst. Met groepswerk worden actuele situaties samen besproken en worden oplossingen gezocht.



Dag 2:

- ✓ De veiligheidsstrategie
 - Veilig gedrag
 - Veiligheidshiërarchie
- ✓ Hoe leren mensen?

Actieve deelname in gesprekken met alle deelnemers worden ingebouwd, zodat ze zelf de definities van veilig gedrag kunnen opstellen. De trainees leren dat hun rol als verantwoordelijke uit actie en feed-back in twee richtingen bestaat.

Een introductie over “hoe leren mensen” leidt tot praktische oefeningen waarin ze zelf kunnen experimenteren. Vermits er een afspraak geldt dat alles in de groep blijft, zullen de deelnemers, met vallen en opstaan, leren hoe instructies worden doorgegeven en feed-back verwerkt wordt.

Het leerproces zal opbouwen van start-niveau en steeds verder naar een gevorderd niveau. Hier worden ze geëvalueerd door hun collega's. Deze positief gerichte evaluatie stuurt hen verder op een hoger niveau.

Dag 3:

- ✓ Houding als leidinggevende.
- ✓ Wat is communicatie? Hoe communiceren wij?
- ✓ De structuur van de communicatie.
- ✓ Communicatietechnieken
- ✓ Praktische oefeningen met rollenspel.
 - Bespreking van de situaties
 - Tips en tricks ter verbetering van de communicatie
- ✓ Samenvatting en evaluatie

Door eigen ervaringen als medewerker wordt het “klant-gericht-denken” gestimuleerd. Conflictsituaties uit de praktijk worden gebruikt als voorbeeld om tot een beter inzicht te komen in de relatie tussen verantwoordelijke en medewerker.

Door middel van spel- en samenwerkings-technieken worden de deelnemers er zich van bewust dat communicatie niet enkel veel praten betekent. Het inleven in het de situatie van de medewerker wordt benadrukt, zodat de deelnemers steeds “dezelfde taal” praten als hun collega's. Elke deelnemer zal de kans krijgen om verschillende communicatietechnieken in praktijk uit te voeren en wordt positief door de collega's bijgestuurd. Hierna volgt de evaluatie en afronding van de training.