



# ***ClientScan***

## **Global Port Training**

*Auditor: Sonja Truyen*

*Datum: 13-12-2018*



*CertUp - Ninoofsesteenweg 1078 bus 2 - 1080 Brussel, Tel. +32 2 412 04 00  
Informatie over Qfor: <http://www.Qfor.org>*



# 1. Voorstelling van de organisatie

Datum van certificatie: 10-01-2019

Officiële naam van de organisatie	Global Port Training
Maatschappelijke zetel	Korte Wielenstraat 10 2030 Antwerpen - België
Adres	Korte Wielenstraat 10 2030 Antwerpen - België
Telefoonnummer	03 544 71 07
E-mailadres	info@globalporttraining.com
Website	www.globalporttraining.com
Startjaar van de doorgelichte activiteiten	2008
Huidige juridische vorm	nv - 2009
Naam van de directeur, functie	Dhr. Lode De Bock - ceo
Contactpersoon, functie	Dhr. Jan De Swert - office manager
Datum van de audit	13-12-2018
Auditverantwoordelijke	Jan De Swert
Erkend door	KMO-Portefeuille - Chèques-Formation
Ondernemingsnummer	BTW BE 0896.073.528
Vestiging(en)	2030 Antwerpen - België

## Activiteiten

De scope van de audit is beperkt tot:

- Learning: in-companyopleidingen voor professionelen in de haven- en logistieke sector met betrekking tot het bedienen van logistiek materiaal, veiligheidsprocessen en communicatievaardigheden

## 2. GLOBAL PORT TRAINING

### 2.1. LEARNING

#### 2.1.1 SYNTHESE KLANTENONDERZOEK<sup>1</sup>

De synthese is gebaseerd op de antwoorden van een steekproef genomen door de auditor onder alle opdrachtgevers van learningactiviteiten gedurende de periode van 01-11-2017 tot en met 31-10-2018.

Aantal klanten door CertUp geselecteerd en ondervraagd:8.

Periode van het klantenonderzoek: van 28-11-2018 tot en met 05-12-2018.

Gedurende de audit heeft de auditor via een steekproefsgewijze controle de volledigheid van de klantenlijst op basis waarvan het klantenonderzoek werd uitgevoerd, gevalideerd.

Uit de contacten met de klanten kan de auditor vaststellen dat zij met betrekking tot de trainingsactiviteiten tevreden tot zeer tevreden zijn over de organisatie en dienstverlening van Global Port Training. De organisatie en haar trainingsactiviteiten beantwoorden aan de criteria van de norm Qfor ClientScan.

#### Resultaten Learning

Scores	nvt	1	2	3	4	5	6	7	Gemiddelde
Algemene beoordeling	-	-	-	-	-	1	4	3	6,25/7
Voortraject	-	-	-	-	-	3	5	-	5,63/7
Uitvoering	-	-	-	-	-	5	2	1	5,50/7
Projectmanagement	-	-	-	-	-	3	4	1	5,75/7
Rapportering & Tools	1	-	-	-	-	5	2	-	5,29/7
Trainers / consultants	-	-	-	-	-	1	7	-	5,88/7
Natraject	-	-	-	-	-	2	6	-	5,75/7
Relatiemanagement	-	-	-	-	-	1	6	1	6,00/7
Administratie & Logistiek	-	-	-	-	-	7	-	1	5,25/7
Prijs-kwaliteitverhouding	-	-	-	1	-	5	2	-	5,00/7

#### Legende

Vaststellingen hebben uitgewezen dat de organisatie hier:

- zeer zwak in is
- zwak in is
- noch goed, noch slecht in is
- goed in is, mits een aantal bemerkingen
- goed in is, zonder bemerking of heel goed met bemerking
- heel goed in is, zonder bemerking of enthousiast met bemerking
- zo goed in is, dat het alle verwachtingen overtreft
- niet van toepassing

#### Percentage tevreden klanten: 99%

Percentage ondervraagde klanten waarvan de tevredenheid minimaal 4/7 is.

Het bovenvermelde percentage is vergelijkbaar met het percentage van de versie 3 van Qfor.

De hieronder vermelde percentages stemmen overeen met de versie 4 van Qfor en bestaan niet in de versie 3. Een vergelijking is niet mogelijk.

#### Globale tevredenheid: 82%

Gewogen gemiddelde dat de globale tevredenheid uitdrukt.

#### Homogeniteitsgraad: 90%

Graad van cohesie van de resultaten van de individuele klanten met de globale tevredenheid

#### Qfor Score: 81%

Score berekend door de Certificatiecommissie op basis van meettype, calibrage en type diensten.

<sup>1</sup>Dit klantenonderzoek maakt deel uit van een Qfor audit waarvan het auditrapport kan worden opgevraagd bij CertUp of de organisatie zelf.

## 2.1.2. SAMENVATTING EN CITATEN PER ASPECT

### ***Voortraject***

Alle klanten zijn tevreden tot zeer tevreden over de voorbereidende fase.

De meeste klanten werken reeds meerdere jaren samen met Global Port Training. Voor één organisatie ging het over een eerste samenwerking. De bevroegde klanten zijn in contact gekomen met de organisatie via een zoektocht op het internet, via een positieve referentie of omdat ze één van de zaakvoerders kenden. De meeste opdrachtgevers geven aan dat er voorafgaand aan de opleiding één of meerdere uitwisselingen gebeuren met Global Port Training om de inhoud, de praktische modaliteiten en de noden in kaart te brengen. Deze uitwisseling wordt gevolgd door een duidelijk voorstel. Enkel laten weten dat ze vooral via mail contact hebben om een opleiding in te plannen. Ze ontvangen doorgaans voldoende snel een antwoord.

Enkele gehoorde uitspraken zijn:

- "Nous avons commencé notre collaboration avec Global Port Training, il y a quelque temps. Nous cherchions un partenaire qui avait de l'expérience avec ce type de formation dans notre secteur. J'en ai parlé avec quelques personnes dans le secteur, et ils m'ont conseillé Global Port Training. Nous avons eu plusieurs échanges par téléphone et aussi en face à face. Ils sont venus sur place, quelques fois, et nous sommes aussi allés à Anvers. Nous avons eu des entretiens élaborés sur le contenu, l'approche pratique et la méthodologie. Dès que nous nous sommes mis d'accord sur le contenu, ils nous ont fourni une offre détaillée. Ce processus s'est déroulé de façon très professionnelle."
- "Ik heb hen een drietal jaren geleden gevonden via een zoektocht op het internet. Wij hadden toen dringend iemand nodig die een opleiding kon geven. Zij hebben toen heel snel op mijn aanvraag gereageerd. Aangezien we toen tevreden waren over deze samenwerking, zijn we met hen verder bijeen werken. Zodra er een opleiding is die moet ingepland worden, stuur ik een mail met welke opleiding er moet gegeven worden en wanneer ze zou moeten doorgaan. Ik ontvang dan altijd snel een reactie met wat er mogelijk is. Dat loopt doorgaans makkelijk en vlot. Ik ben hier zeker tevreden over."
- "We werken al een achttal jaren met Global Port Training samen. Voordat de opleiding doorgaat, stellen zij samen met ons een duidelijk programma op. Er zijn meerdere uitwisselingen. Soms gebeurt dat per mail, soms komen zij naar hier en soms gaan wij naar Antwerpen. Zij bieden daarin een goede en grondige voorbereiding. Wij ontvangen daarna ook een heel duidelijke offerte met daarin in detail wat we met mekaar afgesproken hebben met betrekking tot de inhoud, de data, de prijs, enzovoort. Dat loopt super vlot en heel professioneel."
- "We werken al enorm lang samen met Global Port Training. Dat zal minstens tien jaar zijn, misschien zelfs langer. Wij hadden een maatopleiding nodig voor onze interne medewerkers. Op de markt vond je alleen maar standaardoplossingen die meteen enorm veel dagen in beslag namen en eigenlijk niet op maat waren uitgewerkt. Bij Global Port Training wisten we dat er maatwerk zou mogelijk zijn. Zij zijn dan naar hier gekomen om alles samen grondig door te nemen. Zij waren zeer goed voorbereid. Daarna hebben wij van hen een zeer gedetailleerd voorstel en inhoudelijk op maat uitgewerkt programma gekregen. Ik ben hier zeer tevreden over."

### ***Uitvoering***

Over de inhoudelijke aanpak en kwaliteit laten alle opdrachtgevers zich positief tot zeer positief uit.

Alle bevroegde personen geven te kennen dat de opleidingen een combinatie van theorie en praktijk bevatten. De klemtoon ligt echter op de praktische toepassing van het geleerde. Dit gebeurt aan de hand van het werken met de daadwerkelijke machines of met simulatoren. De meeste opdrachtgevers laten weten dat de opleiding inhoudelijk op maat van hun organisatie is uitgewerkt. Enkel laten weten dat het eerder om standaardmodules gaat. Alle bevroegde klanten geven aan dat er tijdens de opleiding ruimte is voor vragen en dat de organisatie een interactieve aanpak hanteert.

Enkele gehoorde uitspraken zijn:

- "Wij zijn volledig tevreden over de inhoud van de opleiding en hoe Global Port Training dit aanpakt. Er is sowieso altijd een theoretisch luik. Na dit luik testen ze eerst of de theorie goed begrepen is. Indien de persoon slaagt, mag hij verder gaan met het praktische luik. Voor ons is dat belangrijk, want wie de theorie niet kent, brengt een groter risico met zich mee dat het mis loopt. Voor ons is veiligheid heel belangrijk. Tijdens het praktijkgedeelte wordt er goed geoefend op ons oefenterrein en dit met onze eigen machines/voertuigen. De opleiding is zeer interactief opgevat. Zij doen dat heel goed."
- "Les formations sont toujours une combinaison de théorie et de pratique. D'abord, il y a toute une série de thèmes théoriques qui doivent être abordés et connus par les participants, avant de commencer avec la partie pratique. La partie pratique se fait sur le terrain et dans les cabines des machines. Ils utilisent parfois les vraies machines, ou, si ce n'est pas possible, le simulateur. Ils accompagnent les participants dans leur comportement et les aident à bien appliquer le tout. Ce que je trouve très fort, c'est que leurs formations ne

sont pas simplement des formations standardisées, mais des formations avec l'accent sur l'accompagnement sur le terrain et qu'elles sont créées sur mesure. C'est une bonne méthodologie qui apporte des résultats. Ce sont des formations très interactives."

- "Er is een stukje theorie voorzien. De inhoud daarvan is eerder standaard te noemen. Het praktijkgedeelte is echter altijd zeer op maat uitgewerkt en gebaseerd op onze voorbereiding. Ze leveren daar echt een meerwaarde in. Van onze interne klanten krijgen we daar ook altijd heel mooie feedback over. De opleidingen zijn heel dynamisch opgevat en er wordt veel ruimte gemaakt voor interactie onderling en voor vragen. Wij zijn hier uiterst tevreden over."

## **Projectmanagement**

Over de praktische organisatie van de opleidingen laten alle bevraagde klanten zich positief tot zeer positief uit.

Over de duur van de opleiding is iedereen tevreden. De opleidingen duren één dag, tot meerdere dagen, tot meerdere weken. Ook over de groepsgrootte is er tevredenheid. Eén persoon laat weten dat Global Port Training zich hierin heel flexibel opstelt. Sommige klanten geven aan dat de organisatie bij langere opleidingen ook tussentijds feedback geeft over het verloop van de opleiding. Alle klanten laten weten dat de organisatie zich heel flexibel opstelt met betrekking tot het inplannen van data. Ook bij eventuele wijzigingen past de organisatie zich, volgens sommige klanten, vlot aan aan de nieuwe planning. Global Port Training komt de gemaakte afspraken na.

Enkele gehoorde uitspraken zijn:

- "De opleiding duurt twee tot vijf dagen, afhankelijk van het niveau van de deelnemers. Wij stellen samen met Global Port Training de groepen samen. Die duur lijkt me in ieder geval voldoende. Bij de langere opleidingen, krijgen we tussendoor ook mondelinge feedback van de trainer, mocht er iets niet lopen zoals verwacht. We hebben nog nooit enig probleem gehad om met hen tot gemeenschappelijke data te komen. Zij stellen zich altijd heel flexibel daarin op. We kunnen ook meestal snel opstarten. Ze houden zich ook altijd netjes aan de afspraken. Ik ben hier heel tevreden over."
- "De opleiding duurt één dag. Dat is voldoende voor dit type opleiding. We werken met kleine groepjes en dat stemmen we ook met Global Port Training goed af. We hebben nog nooit klachten gehad over het tempo. Dus, dat zal wel goed zitten. Global Port Training stelt zich altijd heel flexibel op als het over het zoeken naar data gaat. Ze vinden ook altijd snel data en houden zich daarna ook mooi aan de afspraken. Ik heb nog nooit geweten dat ze hebben moeten verplaatsen. Dat loopt heel vlot met hen."
- "Deze opleidingen duren één dag. Dat is zeker voldoende. Soms komt er al eens vervolg, mocht blijken dat het voor bepaalde personen nodig zou zijn. Dat bepalen we in onderling overleg met de trainer, met wie we nauw samenwerken. Ook de groepsgrootte spreken we goed af en we proberen nooit met grote groepen te werken. Alles met hen loopt super. Ze communiceren vlot en zeer duidelijk. Ze zijn ook zeer flexibel in hoe ze zich aanpassen in de service die ze leveren. Men durft hier last minute nog al eens verplaatsen, maar dat is voor Global Port Training nog nooit een probleem geweest. Zij passen zich altijd mooi aan. Ze zijn enorm klantgericht hierin."
- "Deze opleiding was gespreid over meerdere dagen. Dat was best wel een intensieve opleiding. Normaal gezien werken zij met een groepsgrootte van maximum tien personen opdat de interactiviteit nog voldoende kan gegarandeerd blijven. Ze hebben hierin een compromis met ons gesloten, want voor ons kwam het goedkoper uit, indien we meerdere personen in één groepje konden laten deelnemen. We hebben beiden een beetje toegegeven. Ik denk dat we nu met veertien in een groep zaten. Het was moeilijker voor ons dan voor hen om tot data te komen. Global Port Training heeft zich daar heel flexibel in opgesteld. Na elke opleidingsdag was er ook feedback van de trainer en ook van de zaakvoerder om te duiden hoe alles liep. Ik vind deze manier van werken heel goed."

## **Rapportering & Tools**

Van de klanten die zich hierover konden uitspreken, laten allen zich positief tot zeer positief uit over het gebruikte materiaal.

Alle klanten vermelden dat de trainer gebruik maakt van een Powerpointpresentatie. Sommigen laten weten dat de deelnemers hiervan een kopie meekrijgen. Enkele opdrachtgevers vermelden ook andere op maat uitgewerkte materialen zoals syllabi of een handleiding. Enkele bevraagde personen beklemtonen het goed te vinden dat Global Port Training in het cursusmateriaal gebruik maakt van foto's en andere visuele voorstellingen.

Enkele gehoorde uitspraken zijn:

- "De syllabus wordt door hen volledig op maat gemaakt. Inhoudelijk zit dat heel goed in mekaar en het is zeer goed afgestemd op de doelgroep. Het is duidelijk en helder gemaakt, met afbeeldingen ook. Elke deelnemer krijgt ook een kopie hiervan mee. De trainer maakt ook gebruik van een Powerpointpresentatie."
- "Op vlak van cursusmateriaal hebben we een inhoudelijk op maat uitgewerkte Powerpointpresentatie gehad."

Dat was zeker in orde."

- "Ze werken zeer sterk met visueel materiaal zoals foto's en Powerpoints. Iedereen heeft ook twee op maat uitgewerkte bundels gekregen waarin alle aspecten van de wetgeving tot de praktische implicaties aan bod kwamen. Wij zijn hier zeer tevreden over."

### **Trainers / consultants**

De trainers van Global Port Training kunnen rekenen op een positieve tot zeer positieve beoordeling.

Alle opdrachtgevers laten weten dat de trainers altijd positief beoordeeld worden door de deelnemers. Ze beschikken over de nodige kennis en ervaring. Enkelen beklemtonen dat de trainers zich altijd goed weten aan te passen aan het doelpubliek en aan de concrete situatie. Enkele woorden die gebruikt worden om hen te omschrijven: competent, professioneel, open voor feedback en geëngageerd.

Enkele gehoorde uitspraken zijn:

- "Généralement, le feedback sur leurs formateurs est toujours très positif. Ils connaissent très bien l'environnement. Ils mettent l'accent sur l'accompagnement des participants, et pas sur simplement donner des instructions. Ils se mettent au niveau des participants et ils sont capables de s'adapter à chaque situation ou contexte."
- "De feedback over de trainers van Global Port Training is altijd heel positief. Het zijn geëngageerde mensen die ook gemotiveerd zijn om les te geven. In hun manier van spreken en dingen uitleggen, passen ze zich ook heel goed aan aan de doelgroep. Onze medewerkers zijn daardoor ook altijd heel positief over hen."
- "Their trainers are very experienced. They are very patient with the trainees and they are open for feedback. They take their time to answer all sorts of questions. I find them to be very professional."
- "We zijn heel positief over de trainer. Hij maakt alles heel duidelijk. Hij heeft veel oog voor de praktijk en beschikt duidelijk over veel kennis en know-how. Hij is ook een zeer sterke communicator. Wij hebben hier allemaal heel graag met hem te doen."

### **Natraject**

Alle opdrachtgevers zijn tevreden tot zeer tevreden over de opvolging na afloop van de opleiding.

Volgens alle bevroegde personen maakt Global Port Training gebruik van tevredenheidspeilingen. De opdrachtgevers ontvangen hiervan een kopie na afloop van de opleiding. Enkele personen vermelden dat ze rapporten ontvangen waarin de organisatie de evolutie van de deelnemers schetst en waarin, indien er een examen is afgelegd, ook de resultaten hiervan zijn opgenomen. Sommige opdrachtgevers laten weten dat de deelnemers ook de contactgegevens van de trainer ontvangen, mochten ze nog vragen hebben na de opleiding. De meeste opdrachtgevers vermelden dat ze ook jaarlijks en/of na afloop van een opleidingscyclus samenzitten met Global Port Training om de opleiding of de samenwerking in het algemeen te bespreken.

Enkele gehoorde uitspraken zijn:

- "We spreken een paar keer per jaar zeker eens samen af om alles eens door te spreken. Soms is dat formeel te noemen, soms is dat bij een etentje. Zij nemen ook tevredenheidspeilingen af van de deelnemers. Ik ontvang deze altijd samen met de presentielijsten. Op die evaluaties staan bijna nooit opmerkingen. En als er al eens iets staat, gaat het meestal om iets onbenulligs. Indien er examens gekoppeld zijn aan de opleiding, ontvang ik hiervan ook de resultaten. De certificaten worden ons dan ook bezorgd. Ik vind dat ze een hele goede opvolging daarin bieden aan ons."
- "Ik ontvang na de opleiding van hen zeer duidelijke en gedetailleerde rapporten. Hierin vind ik de evaluaties terug, maar ook de resultaten van de testen en of iemand vooruitgang heeft geboekt of niet. Na een volledige cyclus komen ze dan langs om dit ook te bespreken. De deelnemers kunnen ook altijd nog de trainer contacteren via mail of per telefoon, mochten ze nog vragen hebben. Dit is een heel goede manier van samenwerken."
- "For some trainings we use our own evaluation form, which we share with them. For other trainings, they use their own, which we then also receive together with the attendance sheets. We do not get a report, unless we explicitly ask for it. It all depends on the country. In some countries you are not allowed to make reports on whether or not a trainee has made progress. Once a year, we also have a formal sit down to evaluate our collaboration and to plan new trainings. We have a very open communication line with Global Port Training. If ever there is something that I need to discuss with them, I can do so at any time. We are very happy with how this collaboration is working."
- "De deelnemers hebben allemaal een evaluatieformulier ontvangen van Global Port Training. Op zich is dat wel een goede manier om te evalueren. Tussentijds konden ze sowieso ook tijdens de les natuurlijk hun mening kwijt. Global Port Training staat altijd open voor feedback. Na afloop is er ook nog een terugkoppeling

door hen naar mij gebeurd met betrekking tot bijkomende opleidingsbehoeften voor bepaalde personen. Zij lanceerden ook het voorstel om bepaalde mensen individueel toch nog op te volgen. We hebben ook attesten ontvangen. De deelnemers hebben ook de contactgegevens van de trainer. Ik ben over deze manier van werken zeer tevreden."

### **Relatiemanagement**

De contacten met de organisatie verlopen volgens alle bevraagde klanten goed tot zeer goed.

De meesten geven aan dat ze één tot meerdere contactpersonen hebben, afhankelijk van de vraag waarmee ze zitten. Allen melden dat ze snel antwoord krijgen op hun mail of telefoontje. Enkele woorden die gebruikt worden om de contacten te omschrijven zijn: vlot, fijn en aangenaam.

Enkele gehoorde uitspraken zijn:

- "De contacten met elk van hen verlopen zeer vlot. Zowel via mail als per telefoon, krijg ik altijd snel antwoord. Het zijn gewoon ook fijne mensen om mee samen te werken. Ik ben zeer tevreden."
- "Ik heb voor de praktische kant vooral te maken met Jan. Hij antwoordt altijd heel snel en correct. Voor het overige verloopt alle contact met de trainer. Dat is een zeer fijne samenwerking. Hij reageert ook altijd heel snel. Elk van de personen waarmee we al te maken gehad hebben, ervaren we als fijne en aangename mensen. Het is heel prettig om met hen samen te werken en ze bieden een mooie service."
- "Ik ben hier zeer tevreden over. Ik heb contact met de zaakvoerder voor meer algemene besprekingen. Maar ook met andere personen zoals Jan en Thomas, heb ik regelmatig contact. Ik heb met elk van hen een open communicatie. Ze volgen alles heel goed op. Ook Thomas, die nog vrij jong is, vind ik een heel correcte persoon. Hij is heel taalvaardig en gedisciplineerd."
- "Ik heb vooral contact met Jan. Dat is een fijne kerel en ook de persoon van de planning doet goed zijn werk. De contacten met hen beiden verlopen correct en snel. Ik kan daar echt niet over klagen. Dat loopt allemaal heel vlot."

### **Administratie & Logistiek**

Over de administratieve opvolging is iedereen tevreden.

Alle opdrachtgevers laten weten dat de opleidingen bij hen on-site is doorgegaan. De facturatie verloopt volgens hen correct en volgens de gemaakte afspraken. De opdrachtgevers die na de opleiding nog andere documenten ontvangen, zoals aanwezigheidslijsten, attesten en rapporten, melden dat deze vrij snel na de opleiding aan hen bezorgd worden.

Enkele gehoorde uitspraken zijn:

- "De opleidingen gaan gewoonlijk altijd door bij ons. De facturen zijn doorgaans correct opgesteld. Ook de administratieve opvolging van de documenten die ik nadien nog ontvang, zoals de evaluatieformulieren, de aanwezigheidslijsten, enzovoort, volgen vrij snel na afloop van de opleiding. Ik ben daar tevreden over."
- "De facturatie verloopt tijdig en correct. We ontvangen ook nog de rapporten en de certificaten na de opleiding. Ook daarin volgen ze snel op."
- "De opleidingen gaan hier bij ons door. De facturen zijn bij mijn weten altijd correct opgesteld en ook duidelijk. De administratieve opvolging verloopt vlot. We krijgen vrij snel na de opleiding de aanwezigheidslijsten, evaluaties en, indien van toepassing, ook de certificaten doorgestuurd."

### **Prijs-kwaliteitverhouding**

Over de prijs-kwaliteitverhouding is iedereen, behalve één, tevreden tot zeer tevreden. Eén persoon is gedeeltelijk tevreden.

Alle klanten vinden dat de kwaliteit die ze ontvangen in verhouding is met de prijs die ze betalen. Eén klant vindt deze prijs beter dan bij andere gelijkaardige aanbieders. Eén andere beklemtont vooral het resultaat dat de opleiding heeft voortgebracht. Eén persoon vindt dat de organisatie wel kwaliteit biedt, maar dat volgens hem deze opleidingen, minder duur kunnen aangeboden worden.

Enkele gehoorde uitspraken zijn:

- "Les résultats sont là, donc, pour moi, le prix me semble logique et raisonnable."
- "Ik ervaar deze verhouding als correct. De opleidingen zijn nodig en bij hen weet je dat ze goed gegeven worden. "
- "Ik vind deze prijzen toch aan de dure kant. De kwaliteit is er zeker, maar toch vind ik deze opleidingen duur

en ik vraag me af of het toch niet goedkoper kan. Je betaalt uiteindelijk toch wel veel."

- "This is a good balance. They are very much appreciated for their expertise and the quality that they offer. I consider this price to be fair."
- "Eén van de redenen waarom we voor Global Port Training kiezen, is omdat de prijs-kwaliteitverhouding bij hen beter ligt dan bij andere spelers in de markt. De concurrentie is vaak duurder, maar bieden minder kwaliteit en minder maatwerk."

### **Algemene beoordeling**

Global Port Training laat een positieve tot zeer positieve indruk na bij haar klanten.

Als sterke punten worden naar voren gebracht: de geleverde kwaliteit, de service die de organisatie biedt en de flexibiliteit die ze aan de dag legt. Ook het feit dat er een open communicatie is, dat de trainers competent en ervaren zijn en meedenken met de klant, worden gezien als troeven. Als suggesties ter verbetering worden vermeld: naar de toekomst toe ook meer Engelstalige trainers onder de arm nemen en een eigen praktijklocatie ter beschikking hebben. Allen zouden de organisatie aanbevelen. Enkeligen hebben dit ook reeds gedaan.

Enkele gehoorde uitspraken zijn:

- "Nous sommes très satisfaits de cette collaboration. Pour nous, cette collaboration était un test et c'est un test concluant. J'apprécie que Global Port Training tienne ses engagements et qu'ils sont capables de s'adapter aux différentes situations. Ils offrent de la qualité et ils appliquent une méthodologie qui fonctionne et apporte des résultats. Ce serait bien, s'ils pouvaient aussi faire appel à des formateurs anglophones, pour que nous puissions démarrer notre prochain projet. Je les recommanderais."
- "Ik ben zeer tevreden over onze samenwerking met Global Port Training. Ze hebben een pool van goede lesgevers. We werken met hen in vertrouwen en er is altijd een open communicatie. Zij staan in onze top drie van trainingorganisaties die wij bellen om voor ons een opdracht uit te voeren. Onze klanten zijn ook zeer tevreden. Het enige verbeterpuntje dat ik zie, is dat het wel fijn zou zijn, mochten ze zelf ook beschikken over een grote praktijklocatie om te kunnen gebruiken voor onze opleidingen. Ik zou hen zeker aanbevelen."
- "Ik werk heel graag met hen samen. Ik vind dat hun opleidingen niveau hebben. Ze zijn zeer flexibel en passen zich altijd goed aan aan onze mogelijkheden. Het zijn ook mensen met engagement. Ik zou hen zeer zeker aanbevelen. Ik doet dat nu al regelmatig."
- "Wij werken enorm graag met hen samen. Ze hebben know-how, ervaring en kennis. Ze leveren een prima service en ze communiceren heel sterk. Iedereen is altijd super tevreden over hun opleidingen. Ik werk enorm graag met hen samen. Ik zou hen zeker aanbevelen. Zeker weten!"
- "Ik ben zeer tevreden over onze samenwerking met Global Port Training. Ze zijn zeer flexibel en vlot bereikbaar. Ze zijn ook bereid om opleidingen te doen op verschillende domeinen en ze denken ook met ons mee als bedrijf. Ik heb hen al vaker aanbevolen."